



## MenuMATin kätevä ja turvallinen ateriapalvelu helpottaa arkea

MenuMAT on suomalainen ateriapalvelu, jolla on jo yli 1.500 tyytyväistä asiakasta ympäri Suomea.

Asiakkaanamme saat **itse valita vapaasti**, mitä ruokaa ja mihin kellonaikaan haluat päivittäin syödä. Säännöllisesti vaihtuva ruokalistamme sisältää **yli 70 herkullista pääruokaa, maukkaita jälkiruokia, laajan jäätelövalikoiman ja suolaisia välipaloja**. Lisäksi toimitamme **yleisimpiä kauppatarvikkeita** ilman erillistä toimitusmaksua.

Oikea ja hyvä ravitsemus on tärkeä osa jokapäiväistä elämää. Ainutlaatuiset MenuMAT-ateriat ravitsevat ja maistuvat sekä niistä saa voimaa, vireyttä ja terveyttä. Ateriat ovat MenuMATilla turvallisesti lämmitettävissä ja kotoa löytyy aina ruokaa. Tutustu seuraavaksi ateriapalvelumme herkulliseen ruokaan, turvalliseen palvelulaitteeseen ja erinomaiseen palveluun.

### Herkullista ja ravitsevaa ruokaa

MenuMAT tarjoaa kattavan, monipuolisen ja herkullisen aterialikoiman jälkiruokineen. Ruokat ovat hyvänmakuisia, kauniin näköisiä ja tuoksuvat herkullisilta – ”Ihan kuin itse valmistettua kotiruokaa” on usein kuultu palaute asiakkailtamme.



Annokset koostuvat lihasta, broilerista tai kalasta, lisäksi on perunaa, riisiä tai pastaa sekä lämpimiä kasviksia. Valikoimastamme löytyy myös yli parikymmentä kasvisruokaa. Aterioita suunniteltaessa on huomioitu yleisimmät erityisruokavaliot.

Ateriat ovat Suomessa valmistettuja tuoreita pakasteita, ja niiden energia- sekä proteiinipitoisuudet ovat

korkeita. Valmistuksessa on käytetty saatavuuden mukaan mahdollisimman paljon kotimaisia raaka-aineita. Ruokavaliokoma on suunniteltu ravitsemussuosituksen mukaisesti siten, että ruokat sisältävät tasapainoisesti kaikkia tarvittavia ravintoaineita.



### Turvallinen MenuMAT-laite opastaa käytössä

Jotta saa itse valita päivittäin maistuvimman aterian, tuomme osana palvelua asiakkaan kotiin MenuMAT-laitteen. Laite koostuu pienen jääkaapin kokoisesta pakastimesta ja sen päälle asetettavasta pienestä kiertoilmauunista. Laite on helppokäyttöinen, turvallinen ja ohjaa käyttöä puheella. Siihen mahtuu 18 ruoka-annosta, ja annoksiin on selvästi merkitty aterian nimi. Lisäksi laite ilmoittaa puheella mikä annos on kyseessä, tai mitä laite on juuri sillä hetkellä tekemässä.

Ruoan lämmitys uunilla on helppoa. Laitteen pakastinosasta valitaan haluttu ateria ja laitetaan se palvelulaitteen kiertoilmauuniin. Uuni tunnistaa annoksen ja lämmittää sen täysin automaattisesti. Aterian lämmitys kiertoilmauunissa kestää noin 30 minuuttia. Kun ateria on valmiina uunissa, laite ilmoittaa siitä puheella ja uuni sammuu. Tarvittaessa palvelulaitteella on mahdollista myös ajastaa aterian kuumennus haluttuna ajankohtana.

Näin ruoka on turvallista – ateriat tuodaan pakastimeen katkeamattomassa kylmäketjussa, ne säilyvät pakastimessa oikeassa pakastelämpötilassa ja lämpenee uunissa tarpeeksi kuumaksi.

Kokonaisuuden korkeus on 110 cm, leveys 55 cm ja syvyys 60 cm.



### **Menumatin erinomainen palvelu asiakkaille**

Olemme asiakkaan tukena ja tavoitettavissa vuoden jokaisena päivänä. Menumatin oma palveluhenkilökunta sekä luotettavat kumppanit palvelevat ympäri Suomea. Myös asiakaspalvelumme palvelee ja auttaa mielellään.

Menumat-palvelun saa aina nopeasti käyttöön, jopa 1 - 3 arkipäivän kuluttua palvelun tilaamisesta. Palvelun käyttöönotossa Menumat toimittaa sekä palvelulaitteen että ennakkoon tilatut ateriat asiakkaan kotiin yhdessä sovittuna ajankohtana. Samalla asiakas perehdytetään ruoan lämmitykseen ja aterioiden tilaamiseen.



Pakastimeen mahtuu noin kahden viikon ateriat, joten palveluhenkilömme käy noin kaksi kertaa kuukaudessa täyttämässä laitteen asiakkaan valitsemilla aterioilla yhteisesti sovittuna ajankohtana. Palveluhenkilöstö huoltaa ja tarkistaa myös palvelulaitteen kunnon aina kotikäyntien aikana. Uuden ateriatilauksen otamme käydessämme asiakkaan luona tai tilauksen voi

myös tehdä puhelimella, sähköpostilla, verkkokaupassamme tai faksaamalla. Menumatin henkilöstö vastaa mielellään asiakkaan mahdollisiin kysymyksiin kotikäynneillä ja puhelimitse.

Palvelussamme ei ole sitoutumisaikaa. Voit kokeilla vaikka parin viikon ajan ja tarvittaessa lopettaa palvelun, mikäli et jostain syystä ole tyytyväinen.

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, sopiaksesi palvelun aloituksesta.

Asiakaspalvelumme myös auttaa ja neuvoa aina kaikissa Menumat-palveluun liittyvissä kysymyksissä: puh. 020 796 1550, sähköposti [asiakaspalvelu@menumat.fi](mailto:asiakaspalvelu@menumat.fi).



**Ota sinäkin nyt käyttöön helppo ja turvallinen Menumat-ateriapalvelu ja voit nauttia herkullista ruokaa omassa kodissasi sinulle sopivana ajankohtana!**

**Menumat Oy**  
Tikkurilantie 140 B  
01530 Vantaa

puh. 020 796 1550  
[asiakaspalvelu@menumat.fi](mailto:asiakaspalvelu@menumat.fi)  
[www.menumat.fi](http://www.menumat.fi)

asiakaspalvelu avoinna  
arkisin klo 8.00 – 16.00  
[@MenumatOy](https://www.facebook.com/MenumatOy)