

# Menukat-verkkokaupan käyttöohje (päivitetty 2.7.2018)

Tervetuloa käyttämään Menukat Oy:n verkkokauppaa!

Voit selata tuotteitamme ilman kirjautumista verkkokauppaan. Ostoksia varten tarvitset joko asiakkaan henkilökohtaisen verkkokauppatunnuksen tai myyjätunnuksen, jolla pystyt tilaamaan tuotteita useammalle asiakkaalle. Tunnukset voit tilata verkkokaupasta kohdasta ”Tilaa tunnukset” tai ottamalla yhteyttä Menukatin asiakaspalveluun (puh. 020 796 1550, s-posti: [asiakaspalvelu@menumat.fi](mailto:asiakaspalvelu@menumat.fi)).

1. Siirry osoitteeseen <https://verkkokauppa.menumat.fi>
2. Kirjaudu sisään verkkokauppaan ruudun oikeasta yläreunasta. Voit myös siirtyä ruotsinkieliseen verkkokauppaan klikkaamalla Ruotsin lippua.

Mikäli sinulla ei ole vielä verkkokauppatunnuksia, klikkaa sivun oikealta alareunasta Omat tiedot -kohdasta ”Tilaa tunnukset” ja lähetä yhteystietosi. Menukatin asiakaspalvelu luo tunnukset ja ottaa sinuun yhteyttä yhden arkipäivän sisällä.

Herkeullista ruokaa helposti

MENUMAT

YHTEYSTIEDOT KOTISIVUT UUSI ASIAKAS Ostokori

Pikahaku Hae

Kaikki tuotteet Pääruoat Juhlaruoat Jälkiruoat Jäätelövalikoima Soseutetut ruoat Rikastetut ruoat

Suolaiset välipalat Elintarvikkeet Päivittäistavarat

Kuukauden tuotteet Uutuustuotteet

Tervetuloa Menukatin verkkokauppaan!

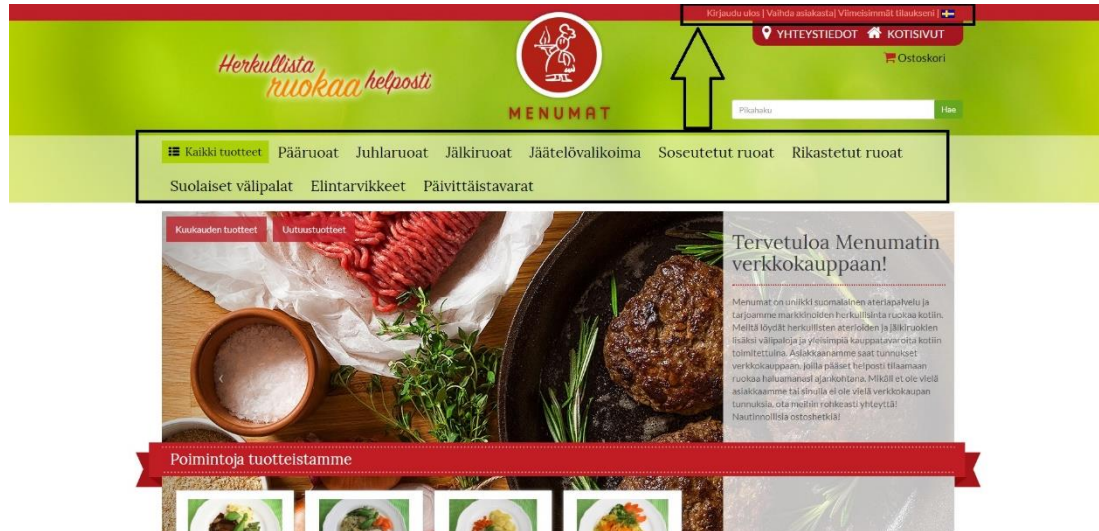
Menukat on uniikki suomalainen aterispalvelu ja tarjoamme markkinoiden herkullisinta ruokaa kotiin. Meillä löydät herkullisten aterioiden ja jälkiruokien lisäksi välipalajä ja yleisimpiä kauppalaureita laajaan toimitteluun. Asiakkaamme saavat tunnukset verkkokauppaan, jolla pääset helposti tilaamaan ruokaa haluamasi ajankohtana. Mikäli et ole vielä asiakkaamme tai sinulla ei ole vielä verkkokaupan tunnukset, ota meihin rohkeasti yhteyttä. Nautimmollista ostoshetkeä!

Pöytätoja tuotteistamme

3. Voit selata kaikkia myytäviä tuotteita kohdasta ”Kaikki tuotteet” tai tuoteryhmittäin esim. pelkkiä pääruokia ja sen alta liha-/kala-/kanaruokia jne.

Oikeasta yläpalkista voit tarkastella asiakkaan viimeisimpiä tilauksia (ja uusia niitä).

Mikäli sinulla on käytössä ns. myyjätunnukset (osto-oikeus useammalle asiakkaalle), voit vaihtaa asiakasta, jolle haluat ostaa tuotteita.



4. Selatessasi tuotteita pystyt rajaamaan näytettäviä tuotteita tarvittaessa erityisruokavalioiden perusteella klikkaamalla yläreunasta tarvittavat rajaukset. Huomaathan, että vähälaktoosisten tuotteiden osalta näytetään luonnollisesti myös täysin laktoosittomat tuotteet.

Näet oikealla puolella tuotteiden hinnan/sopimushinnan (HUOM: vain mikäli Menumat laskuttaa tuotteet suoraan asiakkaalta) ja pystyt lisäämään tuotteita ostoskoriin klikkaamalla ”Osta”. Huomioithan, että nykyään osa Menumatin tuotteista (esim. juhla-ateriat, jäätelövalikoiman tuotteet ja kauppatuotteet) laskutetaan aina asiakkaalta ja niiden hinta näytetään aina verkkokaupassa.




- Klikkaamalla tuotteen nimeä saat auki tuotekortin, jossa näet kyseisen tuotteen tarkemman kuvan, kuvaustekstin tuotteesta ja erityisruokavaliomainsinnat. Voit myös klikata auki tuotteen tarkemman tuoteselosteen. Tuotteen alapuolella näet valikoiman samantyyppisistä tuotteista, joita asiakkaamme ovat myös valinneet.

Oikealla näet tuotteen hinnan ja klikkaamalla ”Osta” saat lisättyä tuotteen ostoskoriin. Pystyt myös lisäämään useamman samanlaisen ruoan ostoskoriin muuttamalla lukumäärää, esim. 1 --> 2.

Kala Lihä Kana ja lintu Keitto Kasvis

Höyrytettyä lohta L,G,P



10100001


Hinta ALV 0%:  
5,57 €

Terveellinen lohi on pyyymy! Menuatin ruokailutalla aina jossain muodossaan. Tämä lohiansos on myydyimpiä ruokiamme- ja maistuu aina vaan herkulliselta!

Lohta, ruohosipulikasiketta, perunaröstöä, paahdettua porkkanaa

Tuoteseloste  
Gluteeniton  
Laktoositon  
Vähäkaloroinen  
Pehmeä

Keittiömestariimme suosittelee myös



Silakkapihvit munakastikkeella L

5,57 €

- Kun olet valinnut haluamasi tuotteet, pääset tekemään tilauksen loppuun klikkaamalla ruudun oikeasta yläreunasta ”Ostoskori”-kuvaketta.

Kirjautu sisään | Vaihda asiakkas | Viimeisin tilaus (0) | Yhteystiedot | Kotisivut

Herkullista ruokaa helposti

MENUMAT

Pikahaku Hae

Kaikki tuotteet Pääruoat Juhlaruoat Jälkiruoat Jäätelövalikoima Soseutetut ruoat Rikastetut ruoat

Suolaiset välipalat Elintarvikkeet Päivittäistavarat

Käskävelin tuotteet Lohustuotteet

Tervetuloa Menuatin verkkokauppaan!

Menuat on uniikki suomalainen ateriapalvelu ja tarjoamme markkinoiden herkkuisinta ruokaa kotiin. Meillä käytät herkullisista iltaröstiä ja jälkiruokien lisäksi välipaloja ja yleisimpiä kauppatavaroita kotiin toimitettuina. Asiakkaittamme saat tunnukset verkkokauppaan, jolla pääset helposti tilaamaan ruokaa halutunasi ajankohdalla. Mikäli et ole vielä asiakkaamme tai sinulla ei ole vielä verkkokaupan tunnusta, ota meihin rohkeasti yhteyttä! Nautinnollisia ostoshetkiä!

Poimintoja tuotteistamme



7. Ostoskorissa pystyt vielä muuttamaan tilaamiesi tuotteiden lukumäärää. HUOM: Pääruokien vähimmäistilauusmäärä on aina vähintään 12 kpl. Muista kuitenkin muutosten jälkeen painaa alareunasta ”Päivitä muutokset” -nappia.

Halutessasi voit myös vielä poistaa tuotteita klikkaamalla oikealta ”Poista”.

Mikäli et ole tyytyväinen ostoskorin sisältöön ja valitsemiisi ruokiin voit myös poistaa kaikki valinnat painamalla ”Tyhjennä ostoskori”.

Pääset eteenpäin klikkaamalla ”Siirry tilaamaan”.

Nimi	Määrä	Hinta yks	Hinta yht. (ALV 0%)	
Perinteinen kinkkukiusaus L,P Tuotekoodi 10200048	2	7,46 €	14,92 €	<input type="checkbox"/> Poista
Porsaanleike bearnaisekastikkeella VL Tuotekoodi 10200004	2	8,29 €	16,58 €	<input type="checkbox"/> Poista
Porsaanleike rosépipurkastikkeella L Tuotekoodi 10200031	2	8,60 €	17,20 €	<input type="checkbox"/> Poista
Porsaanlihaa aasialaisittain L,M Tuotekoodi 10200045	2	7,98 €	15,96 €	<input type="checkbox"/> Poista
Sinappiset jauhelihapuikulat L,P Tuotekoodi 10200035	2	7,54 €	15,08 €	<input type="checkbox"/> Poista
Suomalaista unnimakkaraa L,G Tuotekoodi 10200018	2	6,84 €	13,68 €	<input type="checkbox"/> Poista
Suussa sulavaa kaalilaatikkoa L,G,M,P Tuotekoodi 10200026	2	7,46 €	14,92 €	<input type="checkbox"/> Poista
Vaarin lihapullat VLP Tuotekoodi 10200020	2	7,11 €	14,22 €	<input type="checkbox"/> Poista
<b>Yhteensä</b>			<b>122,56 €</b>	

8. Kassasivun yläosassa näet tilauksen yhteenvedon ja hintaerittelyn.

Nimi	Määrä	Hinta yks	Hinta yht. (ALV 0%)
Perinteinen kinkkukiusaus L,P Tuotekoodi 10200048	2	7,46 €	14,92 €
Porsaanleike bearnaisekastikkeella VL Tuotekoodi 10200004	2	8,29 €	16,58 €
Porsaanleike rosépipurkastikkeella L Tuotekoodi 10200031	2	8,60 €	17,20 €
Porsaanlihaa aasialaisittain L,M Tuotekoodi 10200045	2	7,98 €	15,96 €
Sinappiset jauhelihapuikulat L,P Tuotekoodi 10200035	2	7,54 €	15,08 €
Suomalaista unnimakkaraa L,G Tuotekoodi 10200018	2	6,84 €	13,68 €
Suussa sulavaa kaalilaatikkoa L,G,M,P Tuotekoodi 10200026	2	7,46 €	14,92 €
Vaarin lihapullat VLP Tuotekoodi 10200020	2	7,11 €	14,22 €
<b>Yhteensä</b>			<b>122,56 €</b>

**Maksutapa**

Laskulla

**Vaihtoehtot**

9. Kassasivun alaosassa näet yhteystietosi ja voit halutessasi syöttää tilaukselle sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron. Mikäli sähköpostiosoite on syötetty, lähetetään tilauksesta vahvistus annettuun osoitteeseen.

Näet myös asiakkaan toimitusosoitteen ja Lisätietoja-kohdassa voit tarvittaessa lisätä tietoja tilaukselle (esim. viite).

Sivun alareunasta voit valita seuraavan mahdollisen tai halutun toimituspäivän ja painaa sen jälkeen "Vahvista tilaus" -nappia, jolloin vahvistat tilauksen. Tällöin tilaus lähtee Menumatille.

**Yhteystiedot**

Tilauja  
Nimi/Yritys: EKaupan testiläiläkas  
Katuosoite: Hallituskatu 16 A  
Postinumero ja toimituspaikka: 33200 Tampere

Sähköpostiosoite:   
Puhelinnumero:

Toimitusosoite  
Nimi/Yritys:  
Katuosoite:  
Postinumero ja toimituspaikka:

**Lisätietoja**

Viite:   
Merkki:

**Toimituspäivä**

Huom! Järjestelmäsi ei voi vahvistaa valittavaan toimituspäivään

huhtikuu 2017						
ma	ti	ke	to	pe	la	su
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

10. Seuraavaksi sinulle näkyy vielä tilausvahvistussivu, jossa on tilauksen yhteenveto.

Verkkokaupassa ei voi muuttaa/peruuttaa tehtyjä tilauksia.  
Ongelmatilanteissa ota yhteyttä Menumat.in asiakaspalveluun joko puhelimitse 020 796 1550  
tai sähköpostilla [asiakaspalvelu@menumat.fi](mailto:asiakaspalvelu@menumat.fi)

[Kaikki tuotteet](#) [Pääruoat](#) [Juhlaruoat](#) [Jälkiruoat](#) [Jäätelövalikoima](#) [Soseutetut ruoat](#) [Rikastetut ruoat](#)  
[Suolaiset välipalat](#) [Elintarvikkeet](#) [Päivittäistavarat](#)

## Kassa

### TILAUSVAHVISTUS #800061

Tilauspäivä:	07.07.2017			
Tilaaja	EKaupan testiasiakas Hallituskatu 16 A 33200 Tampere	Toimitusosoite	EKaupan testiasiakas Hallituskatu 16 A 33200 Tampere	
Toimituspäivä:	19.07.2017			
Toimitustapa:	Toimitus sopimuksen mukaan.	Tilauksen lisätiedot: Merkki: TESTI!!! Viite: TESTI!!! testi juha.kansikas@menumat.fi Puhelin: testi		
Tuotekoodi	Nimi	Määrä	Hinta yks	Yhteensä (ALV 0%)
10200048	Perinteinen kinkkukiusaus LP Traditionell skinkfreselse L,M	2	7,46 €	14,92 €
10200004	Porsaanleike bearnaisekastikkeella VL Grisschnitzel med bearnaisesås LL	2	8,29 €	16,58 €
10200031	Porsaanleike rosépippurikastikkeella L Grisschnitzel med rosépepparsås L Escalope of pork with rosépepper sauce, L	2	8,60 €	17,20 €
10200045	Porsaanlihaa aasialaisittain L,M Griskött på asiatiskt vis L,MF	2	7,98 €	15,96 €
10200035	Sinappiset jauhelihapuikulat L,P Köttfärsjärpar med senapsås L,M Minced Meat sticks, LP	2	7,54 €	15,08 €
10200018	Suomalaista uunimakkaraa LG Finsk ugnskorv LG Oven sausage LG	2	6,84 €	13,68 €
10200026	Suusta sulavaa kaaliaattikkaa LG,M,P Delikat kållåda LG,MF,M Cabbage casserole, L,G,P	2	7,46 €	14,92 €
10200010	Vaarin lihapullat VLP Farfars köttbullar LLM Meatballs with cream sauce, VLP	2	7,11 €	14,22 €
			Toimitus sopimuksen mukaan.	0,00
Yhteensä				122,56 €

11. Kohdassa ”Viimeisimmät tilaukseni” voit tarkastella tilaushistoriaa ja uudistaa aikaisempia toimitettuja tilauksia klikkaamalla ”Katso tilausta”.

Verkkokaupassa ei voi muuttaa/peruuttaa tehtyjä tilauksia.

Omat tiedot

Yhteystiedot Tilaushistoria

Tilaushistoria

Aikaisemmat tilaukset:

Tilausnumero	Tilauspäivä	Toimituspäivä	Tilauksrivejä	Tilauksen tila	
800060	07.07.2017	25.07.2017	1 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta
800052	28.06.2017	28.06.2017	1 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta
800051	28.06.2017	28.06.2017	2 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta
800050	28.06.2017	28.06.2017	2 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta
800048	28.06.2017	28.06.2017	1 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta
800047	28.06.2017	20.03.2018	8 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta
800039	26.06.2017	26.06.2017	1 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta
800038	26.06.2017	27.06.2017	1 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta
800037	20.06.2017	23.06.2017	1 kpl	Kulittaamaton	Katso tilausta

12. Mikäli haluat uusia joku tietty aiempi toimitettu tilaus, klikkaa ”Uudista”.

MENUMAT

Kaikki tuotteet Pääruoat Juhlaruoat Jälkiruoat Jäätelövalikoima Soseutetut ruoat Rikastetut ruoat

Suolaiset välipalat Elintarvikkeet Päivittäistavarat

Tilaustiedot

Tilaus #800060

Tilauspäivä: 07.07.2017

Tilaja: Oscar Testaslas1  
Hallituskatu 16 As  
33200 Tampere

Toimitusosoite: Oscar Testaslas1  
Hallituskatu 16 As  
33200 Tampere

Toimitustapa: Toimitus sopimuksen mukaan.

Tilauksen lisätiedot:  
Merkit: 1  
Viite: 1234567

Maksutapa: Laskulla

Tilatut tuotteet

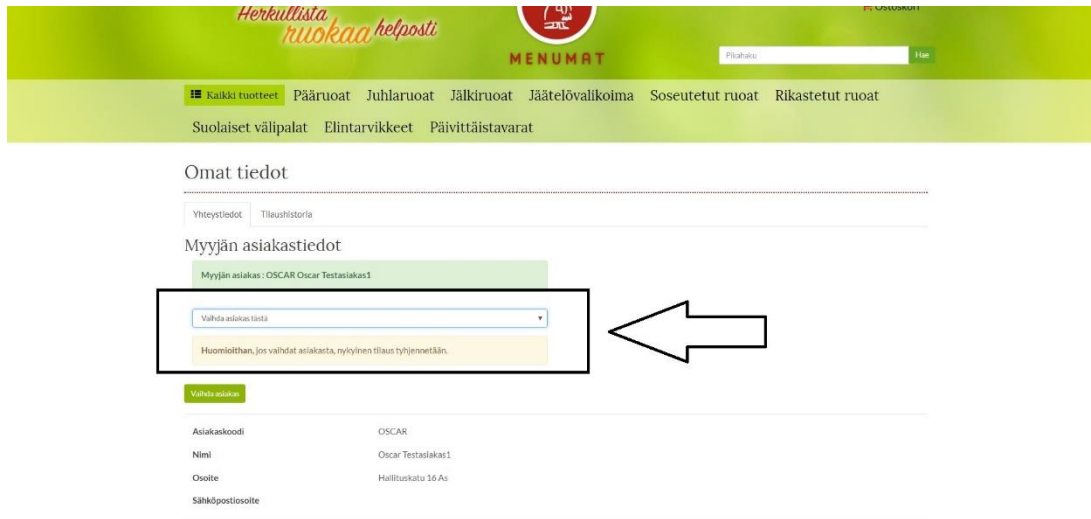
Tuotekoodi	Nimi	Määrä	Hinta nyt (kpl)
10200043	Ylikypsä-entrecôte LG	1	9,56

Toimitus sopimuksen mukaan. 0,00

Toimituspäivä 25.07.2017

Takaisin Uudista

13. Mikäli sinulla on ns. toimistokohtaiset myyjätunnukset verkkokauppaan, kohdassa ”Vaihda asiakasta” voit valita listalta asiakkaan, jolle haluat tehdä tilauksen – valitse alasvetovalikosta haluttu asiakas ja klikkaa ”Vaihda asiakas”. Muistathan, että asiakasta vaihtaessasi mahdollisen edellisen asiakkaan ostoskoriin kerätyt tuotteet tyhjäntyvät automaattisesti.



The screenshot shows the Menumat website interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Herkullista ruokaa helposti" and "MENUMAT". Below the navigation bar, there are several menu items: "Kaikki tuotteet", "Pääruoat", "Juhlaruoat", "Jälkiruoat", "Jäätelövalikoima", "Soseutetut ruoat", "Rikastetut ruoat", "Suolaiset välipalat", "Elintarvikkeet", and "Päivittäistavarat".

The main content area is titled "Omat tiedot" and contains several sections:

- "Yhteystiedot" and "Tilaushistoria"
- "Myyjän asiakastiedot" section, which includes a dropdown menu labeled "Vaihda asiakasta" and a button "Vaihda asiakas". A red box highlights the dropdown menu, and a red arrow points to it from the right.
- A note below the dropdown: "Huomioithan, jos vaihdat asiakasta, nykyinen tilaus tyhjeneekin."
- A table of customer information:

Asiakskoodi	OSCAR
Nimi	Oscar Testasiakas1
Osoite	Häilituskatu 16 As
Sähköpostiosoite	

Mahdollisissa ongelmatilanteissa Menumatin asiakaspalvelu auttaa mielellään. Tavoitat meidät puhelimitse numerosta **020 796 1550** ja sähköpostilla osoitteesta [asiakaspalvelu@menumat.fi](mailto:asiakaspalvelu@menumat.fi).

**Hyviä ostoshetkiä Menumatin verkkokaupassa!**